

令和元年度 非競争型受託等事業運営状況報告書〔株式会社PUC〕

		IT事業			
1	事業(施設)名	<ul style="list-style-type: none"> 水道料金ネットワークシステムに係る運用管理 財務会計システムの運用管理 など 			
2	事業(施設)概要	ITコンサルティング、システム開発・運用・保守 ネットワーク構築・運用・保守 など			
		<ul style="list-style-type: none"> 水道料金徴収システムである水道料金ネットワークシステムの保守・運用管理業務 東京都水道局の予算・決算、収入・支出等に関する情報を管理・処理する、財務会計システムの保守・運用管理業務 など 			
3 収支状況(単位:千円、千円未満切り捨て)					
項目	収支		備考		
	団体計	うちIT事業			
営業利益	-521,835	-			
営業収益	14,174,624	7,650,603			
うち 都からの委託料	13,432,392	7,327,128		<ul style="list-style-type: none"> 水道料金ネットワークシステムに係る運用管理 2,871,600千円 多摩水道料金等ネットワークシステムに係る運用管理 1,305,960千円 など 	
営業費用	14,696,459	-			
売上原価	13,720,158	7,879,012			
うち人件費	5,895,987	1,771,553			
一般管理費	976,300	-			
うち人件費	633,383	-			
営業外利益	47,121	-			
営業外収益	67,032	-			
営業外費用	19,910	-			
経常利益	-474,714	-			
特別利益	-5,437	-			
法人税等	-141,157	-			
当期利益	-338,994	-			
資産(期首残高)	8,979,044	-			
当期増加額	817,941	-			
うち 都からの補助金等	-	-			
当期減少額	-1,101,228	-			
資産(期末残高)	8,695,757	-			
4 受託等事業実施に係る契約(税抜金額 単位:円)〔対象:①全特定契約、②①以外の契約については250万円以上〕					
No.	契約方法	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)
1	賃貸借	競争	スマートメータ化モデル事業等実施に係る自動検針機能の構築に伴うリース契約および保守契約	日立キャピタル株式会社	99,068,600
2	賃貸借	競争	水道料金ネットワークシステム・お客さまセンター操作記録サーバのリース契約及び保守契約	日立キャピタル株式会社	6,739,200
3	物品購入	競争	ハンディターミナル付属品等の購入	キャンノンマーケティングジャパン株式会社	73,189,600

4	物品購入	競争	お客さまセンターAIオペレータ業務支援サービス利用拡大に伴うサーバー購入	菱洋エレクトロ株式会社	7,200,000
5	物品購入	競争	卓上インサーター導入	ピツニーボウズジャパン株式会社	3,852,000
6	物品購入	競争	お客さまセンターAIオペレータ業務支援サービス利用拡大に伴う端末管理ソフトウェア購入	株式会社アイ・アイ・エム	3,359,954
7	物品購入	競争	インターネット業務基盤管理サーバー購入と保守契約	キャノンITソリューションズ株式会社	2,828,670
8	物品購入	独占	統合業務管理システム用PDFファイル編集ソフトウェアの購入及び保守契約	インフォテック株式会社	4,753,840
9	委託	競争	平成31年度ドットインパクトプリンタの更新に伴う設定設置等作業委託の受託に伴う一部作業の委託	NECフィールディング株式会社	26,300,000
10	委託	競争	TAMA端末のOSバージョンアップ等作業に伴う一部作業の委託	株式会社日立システムズフィールドサービス	12,200,000
11	委託	競争	オンサイト作業および機器管理等の一部業務委託	新和コンピュータサービス株式会社	9,240,000
12	委託	競争	オンサイト作業および機器管理等の一部業務委託	新和コンピュータサービス株式会社	9,240,000
13	委託	競争	給与計算事務システム運用管理作業の一部業務委託契約	株式会社サイバーネーション	8,100,000
14	委託	競争	工業用水道事業廃止に伴う科目追加に関する財務会計システムの改善業務における一部業務委託	株式会社アイ・シー・ネットワークス	7,800,000
15	委託	競争	グループウェアシステム運用管理業務等に係る人材の派遣	株式会社アイ・シー・ネットワークス	7,020,000
16	委託	競争	財務会計システムの運用管理業務における一部業務委託	株式会社アイ・シー・ネットワークス	6,300,000

17	委託	競争	貯蔵品管理事務システムの改修に係る一部業務委託	日本データスキル株式会社	4,320,000
18	委託	競争	人事情報管理システム運用管理作業の一部業務委託契約	株式会社サイバーネーション	3,960,000
19	委託	競争	人事情報管理システム運用管理作業の一部業務委託契約	株式会社サイバーネーション	3,960,000
20	賃貸借	特定	センターサーバリプレースに伴う機器・ソフトウェアのリース及び保守契約	日立キャピタル株式会社	31,705,200
21	賃貸借	特定	水道料金システムのシステム統合開発用サーバのハードディスク等増設に伴う機器等のリース及び保守契約	日立キャピタル株式会社	13,514,000
22	賃貸借	特定	SWANハンディーターミナル携帯型プリンタの機器等の再リース	日立キャピタル株式会社	2,859,600
23	賃貸借	特定	多摩・コンビニVANサーバリプレース(期間84か月)におけるハードウェアの再リース及び保守契約の継続	日立キャピタル株式会社	2,427,600
24	物品購入	特定	メインフレーム・オープン兼用プリンタ等の購入と保守契約	富士ゼロックス株式会社	61,536,200
25	委託	特定	区部多摩システム統合オープン化開発作業の一部業務委託契約	株式会社日立製作所	298,000,000
26	委託	特定	水道料金ネットワークシステム・多摩水道料金等ネットワークシステムにおけるシステム保守業務(受付照会、徴収収納、工費、収入金)の一部業務委託契約	日本データスキル株式会社	141,240,000
27	委託	特定	水道料金ネットワークシステム・多摩水道料金等ネットワークシステムにおけるシステム保守業務(検針、算定、統計、インフラ)の一部業務委託契約	新和コンピュータサービス株式会社	111,720,000
28	委託	特定	水道料金ネットワークシステム及び多摩水道料金等ネットワークシステム統合開発作業の一部業務委託契約	新和コンピュータサービス株式会社	93,960,000
29	委託	特定	システム運用・保守・夜間ジョブ監視・センタープリントオペレーション作業の外部委託	株式会社アッドシステム	66,954,000

30	委託	特定	SWANハンディーターミナル携帯型プリンタの再保守契約	キヤノンマーケティングジャパン株式会社	41,565,000
31	委託	特定	多摩地区等の搬送業務委託(単価契約)	東洋興運株式会社	31,155,000
32	委託	特定	印刷帳票の事後処理業務およびデータ入力業務の一部外部委託	新和コンピュータサービス株式会社	26,148,000
33	委託	特定	検針委託会社サーバのAIX化に伴うサーバ環境構築作業委託	株式会社日立製作所	25,300,000
34	委託	特定	統合サポートデスク運営に係る1次受付業務の業務委託	株式会社日立システムズ	23,839,800
35	委託	特定	オープン系統合環境におけるAIXサーバの保守サポートサービス契約	株式会社日立製作所	14,316,000
36	委託	特定	インターネット受付機器へのDeep Security適用作業委託	株式会社日立製作所	10,890,000
37	委託	特定	SWAN検針委託業務システムにおけるソフトウェアサポート契約の継続	株式会社日立製作所	9,181,200
38	委託	特定	多摩水道料金等ネットワークシステムにおけるソフトウェアサポート契約の継続	株式会社日立製作所	7,159,200
39	委託	特定	多摩水道料金等ネットワークシステムにおけるソフトウェアサポート契約の継続	株式会社日立製作所	3,628,800
40	委託	特定	お客さまセンターAIオペレータ業務支援サービス利用拡大に伴うネットワーク変更作業委託	株式会社アイティフォー	3,410,700
41	委託	特定	還付事務システム向け機器保守契約の継続	株式会社日立製作所	2,796,120
非公表案件				件数	金額
○個人情報を含む案件					
○公表について、契約相手方の承諾を得られない案件					
○公表することで、事業の執行や団体の経営に支障を及ぼすおそれのある案件					
5 特定契約の特命理由 [対象: 特定契約のうち250万円以上の契約]					
No.	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)	

20	賃貸借	センターサーバリプレースに伴う機器・ソフトウェアのリース及び保守契約	日立キャピタル株式会社	31,705,200
特命理由				
「調達運用規程」項番3(2)②(エ)に記載の「一体的」に該当するため (各システムで使用する機器類と連動しているため。)				
No.	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)
21	賃貸借	水道料金システムのシステム統合開発用サーバのハードディスク等増設に伴う機器等のリース及び保守契約	日立キャピタル株式会社	13,514,000
特命理由				
「調達運用規程」項番3(2)②(エ)に記載の「一体的」に該当するため (SWAN・TAMAで提供されている徴収業務システムと連携しているため。)				
No.	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)
22	賃貸借	SWANハンディーターミナル携帯型プリンタの機器等の再リース	日立キャピタル株式会社	2,859,600
特命理由				
「調達運用規程」項番3(2)②(エ)に記載の「再リース」に該当するため				
No.	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)
24	物品購入	メインフレーム・オープン兼用プリンタ等の購入と保守契約	富士ゼロックス株式会社	61,536,200
特命理由				
「調達運用規程」項番3(2)②(エ)に記載の「製造メーカー」に該当するため				
No.	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)
25	委託	区部多摩システム統合オープン化開発作業の一部業務委託契約	株式会社日立製作所	298,000,000
特命理由				
「調達運用規程」項番3(2)②(エ)に記載の「専門性や信頼性が求められる契約」に該当するため (ホストコンピュータ、オープン開発機器、オープン環境使用ソフトすべてに対して専門的な知識を有している。)				
No.	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)
26	委託	水道料金ネットワークシステム・多摩水道料金等ネットワークシステムにおけるシステム保守業務(受付照会、徴収収納、工費、収入金)の一部業務委託契約	日本データスキル株式会社	141,240,000
特命理由				
「調達運用規程」項番3(2)②(エ)に記載の「専門性や信頼性が求められる契約」に該当するため (ホストコンピュータ、オープン開発機器、オープン環境使用ソフトすべてに対して専門的な知識を有している。)				
No.	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)
27	委託	水道料金ネットワークシステム・多摩水道料金等ネットワークシステムにおけるシステム保守業務(検針、算定、統計、インフラ)の一部業務委託契約	新和コンピュータサービス株式会社	111,720,000
特命理由				
「調達運用規程」項番3(2)②(エ)に記載の「専門性や信頼性が求められる契約」に該当するため (ホストコンピュータ、オープン開発機器、オープン環境使用ソフトすべてに対して専門的な知識を有している。)				
No.	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)

28	委託	水道料金ネットワークシステム及び多摩水道料金等ネットワークシステム統合開発作業の一部業務委託契約	新和コンピュータサービス株式会社	93,960,000
特命理由				
「調達運用規程」項番3(2)②(エ)に記載の「一体的」に該当するため (SWAN・TAMA経常業務と連携しているため。)				
No.	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)
29	委託	システム運用・保守・夜間ジョブ監視・センタープリントオペレーション作業の外部委託	株式会社アッドシステム	66,954,000
特命理由				
「調達運用規程」項番3(2)②(エ)に記載の「専門性や信頼性が求められる契約」に該当するため (当該業務の現行業者)				
No.	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)
30	委託	SWANハンディーターミナル携帯型プリンタの再保守契約	キヤノンマーケティングジャパン株式会社	41,565,000
特命理由				
「調達運用規程」項番3(2)②(エ)に記載の「再リース」に該当するため				
No.	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)
31	委託	多摩地区等の搬送業務委託(単価契約)	東洋興運株式会社	31,155,000
特命理由				
「調達運用規程」項番3(2)②(エ)に記載の「長期継続契約」に該当するため (令和4年度までの継続取引)				
No.	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)
32	委託	印刷帳票の事後処理業務およびデータ入力業務の一部外部委託	新和コンピュータサービス株式会社	26,148,000
特命理由				
「調達運用規程」項番3(2)②(エ)に記載の「専門性や信頼性が求められる契約」に該当するため (当該業務の現行業者)				
No.	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)
33	委託	検針委託会社サーバのAIX化に伴うサーバ環境構築作業委託	株式会社日立製作所	25,300,000
特命理由				
「調達運用規程」項番3(2)②(エ)に記載の「一体的」に該当するため (SWAN・TAMAで提供されている徴収業務システム機器と連動しているため。)				
No.	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)
34	委託	統合サポートデスク運営に係る1次受付業務の業務委託	株式会社日立システムズ	23,839,800
特命理由				
「調達運用規程」項番3(2)②(エ)に記載の「長期継続契約」に該当するため (令和3年度までの継続取引)				
No.	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)

35	委託	オープン系統合環境におけるAIXサーバの保守サポートサービス契約	株式会社日立製作所	14,316,000
特命理由				
「調達運用規程」項番3(2)②(エ)に記載の「製造メーカー」に該当するため				
No.	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)
36	委託	インターネット受付機器へのDeep Security適用作業委託	株式会社日立製作所	10,890,000
特命理由				
「調達運用規程」項番3(2)②(エ)に記載の「専門性や信頼性が求められる契約」に該当するため (当該機器及びソフトに対して専門的な知識を有している。)				
No.	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)
37	委託	SWAN検針委託業務システムにおけるソフトウェアサポート契約の継続	株式会社日立製作所	9,181,200
特命理由				
「調達運用規程」項番3(2)②(エ)に記載の「再リース」に該当するため				
No.	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)
38	委託	多摩水道料金等ネットワークシステムにおけるソフトウェアサポート契約の継続	株式会社日立製作所	7,159,200
特命理由				
「調達運用規程」項番3(2)②(エ)に記載の「再リース」に該当するため				
No.	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)
39	委託	多摩水道料金等ネットワークシステムにおけるソフトウェアサポート契約の継続	株式会社日立製作所	3,628,800
特命理由				
「調達運用規程」項番3(2)②(エ)に記載の「再リース」に該当するため				
No.	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)
40	委託	お客さまセンターAIオペレータ業務支援サービス利用拡大に伴うネットワーク変更作業委託	株式会社アイティフォー	3,410,700
特命理由				
「調達運用規程」項番3(2)②(エ)に記載の「専門性や信頼性が求められる契約」に該当するため (当該機器及びソフトに対して専門的な知識を有している。)				
No.	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)
41	委託	還付事務システム向け機器保守契約の継続	株式会社日立製作所	2,796,120
特命理由				
「調達運用規程」項番3(2)②(エ)に記載の「再リース」に該当するため				

令和元年度 非競争型受託等事業運営状況報告書〔株式会社PUC〕

		カスタマーサービス事業			
1	事業(施設)名	<ul style="list-style-type: none"> ・多摩地区営業業務 ・区部営業業務 ・東京都水道局お客さまセンター運営業務 など 			
2	事業(施設)概要	水道営業業務の運用管理 コールセンター構築・運営 <ul style="list-style-type: none"> ・東京都水道局多摩お客さまセンターにおける、各種申込・問合せ対応等センター運営業務及び東京都水道局サービスステーション(多摩地区12カ所)における、各種窓口事務等営業業務 ・東京都水道局お客さまセンターにおける、各種申込・問合せ対応等センター運営業務及び東京都水道局区部営業所(6カ所)における、各種窓口事務等営業業務 など 			
3 収支状況(単位:千円、千円未満切り捨て)					
項目	収支		備考		
	団体計	うちCS事業			
営業利益	-521,835	-			
営業収益	14,174,624	6,524,020			
うち 都からの委託料	13,432,392	6,105,264	・営業業務委託 3,550,620千円 ・多摩地区営業業務委託 2,482,440千円 など		
営業費用	14,696,459	-			
売上原価	13,720,158	5,841,146			
うち人件費	5,895,987	4,124,434			
一般管理費	976,300	-			
うち人件費	633,383	-			
営業外利益	47,121	-			
営業外収益	67,032	-			
営業外費用	19,910	-			
経常利益	-474,714	-			
特別利益	-5,437	-			
法人税等	-141,157	-			
当期利益	-338,994	-			
資産(期首残高)	8,979,044	-			
当期増加額	817,941	-			
うち 都からの補助金等	-	-			
当期減少額	-1,101,228	-			
資産(期末残高)	8,695,757	-			
4 受託等事業実施に係る契約(税抜金額 単位:円)〔対象:①全特定契約、②①以外の契約については250万円以上の〕					
No.	契約方法	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)
1	競争	賃貸借	営業所業務運営に係る車両(四輪)のリース契約	ニッポンレンタカーサービス株式会社	7,044,500
2	競争	賃貸借	区部営業所の運営に伴う原動機付自転車のリース契約	東洋カーマックス株式会社	5,294,800
3	競争	委託	お客さまセンター運営受託に伴うオペレーターの派遣契約【長期継続】(単価契約)(基本契約:2017-1158)	株式会社KDDIエボルバコールアドバンス	254,702,064

4	競争	委託	お客さまセンター運營業務受託に伴うオペレーターの派遣契約【長期継続】(単価契約)(基本契約:2014-1962)	株式会社KDDIエボルバコールアドバンス	134,496,285
5	競争	委託	お客さまセンター運營業務受託に伴うオペレータ(日勤3シフト)の派遣契約(単価契約)	株式会社リライアブル	41,286,400
6	競争	委託	お客さまセンター運營業務受託に伴うオペレータ(日勤6シフト)の派遣契約(単価契約)	株式会社リライアブル	41,286,400
7	競争	委託	お客さまセンター運營業務受託に伴うバックヤードオペレータの派遣契約(単価契約)	株式会社セントメディア	23,815,732
8	競争	委託	お客さまセンター運營業務受託に伴うバックヤードオペレータの派遣契約(令和1年12月期)(単価契約)	株式会社ウィルオブ・ワーク	15,342,077
9	競争	委託	お客さまセンター口座オペレーター要員の派遣契約(単価契約)	株式会社ベルシステム24	13,750,248
10	競争	委託	お客さまセンター受付庶務要員の派遣契約(単価契約)	株式会社セントメディア	7,782,400
11	競争	委託	お客さまセンター運用に係る多言語通訳対応の委託	株式会社エヌ・ティ・ティマーケティングアクト	2,760,000
12	特定	委託	お客さまセンター運營業務受託に伴うオペレーターの派遣契約【特定契約】(単価契約)(基本契約:2010-0065)	株式会社KDDIエボルバコールアドバンス	175,527,004
13	特定	委託	お客さまセンター運營業務受託に伴うオペレータの派遣契約(単価契約)	株式会社セントメディア	46,521,900
14	特定	委託	お客さまセンターの清掃の委託	東京ビジネスサービス株式会社	6,890,100
非公表案件				件数	金額
○個人情報を含む案件					
○公表について、契約相手方の承諾を得られない案件					
○公表することで、事業の執行や団体の経営に支障を及ぼすおそれのある案件					
5 特定契約の特命理由 [対象:特定契約のうち250万円以上の契約]					
No.	契約種別	契約件名		契約相手方	契約金額(円)

12	委託	お客さまセンター運營業務受託に伴うオペレーターの派遣契約【特定契約】(単価契約)(基本契約: 2010-0065)	株式会社KDDIエボルバコールアドバンス	175,527,004
特命理由				
「調達運用規程」項番3(2)②(エ)に記載の「専門性や信頼性が求められる契約」に該当するため (段階的に競争契約に移行しつつ、残りを取引継続)				
No.	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)
13	委託	お客さまセンター運營業務受託に伴うオペレーターの派遣契約(単価契約)	株式会社セントメディア	46,521,900
特命理由				
「調達運用規程」項番3(2)②(エ)に記載の「専門性や信頼性が求められる契約」に該当するため (繁忙期の安定運用を維持するため)				
No.	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)
14	委託	お客さまセンターの清掃の委託	東京ビジネスサービス株式会社	6,890,100
特命理由				
「調達運用規程」項番3(2)②(エ)に記載の「専門性や信頼性が求められる契約」に該当するため (テナント契約しているビルの指定清掃業者)				