

品質方針

当社は、事業の公益性に応えると共に競争力のある企業へと飛躍するため、次の方針に基づき、高品質の製品及びサービスを安定的に提供する。

- 1 常に顧客からの意見を真摯に受け止め、顧客満足の向上に向けサービス改善に努める。
- 2 徹底した品質管理により、障害の発生を未然に防止する。
- 3 当社の社員等は、品質マネジメントシステムに係る規程等を遵守し、業務の品質保証を実現するため、品質マネジメントシステムの継続的改善を実施する。

改定日 令和2年4月1日

東京水道株式会社

代表取締役社長 野田 数